



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**CIVISME
ET JEU VIDÉO :**

**+ RÉINVENTONS +
LES CODES !**



Le tuto en 3 niveaux

**pour faire de toi un ambassadeur
du beau jeu !**



Ce tutoriel recense des bonnes pratiques de civisme en ligne à destination des joueuses et des joueurs.

Il est issu d'ateliers organisés à l'initiative de la Délégation interministérielle à la lutte contre le racisme, l'antisémitisme et la haine anti-LGBT (DILCRAH), en partenariat avec la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) et la Direction interministérielle de la transformation publique (DINUM). Ces ateliers ont réuni un ensemble d'acteurs publics et privés issus du secteur du jeu vidéo, du eSport et du numérique, de représentants associatifs, de joueurs et d'étudiants en école de communication.

Ce tuto reprend trois étapes cruciales pour devenir le meilleur teammate !

NIVEAU 1 :

GARDER LE TILT SOUS CONTRÔLE

— Pose-toi les bonnes questions :

- ▶ Avant de lancer une partie
- ▶ Pendant que tu joues
- ▶ Quand la partie est finie

NIVEAU 2 :

ADOPTER LES BONS RÉFLEXES

— Deviens le meilleur des teammates

— Apprends à reconnaître la toxicité

- ▶ Les différents niveaux de toxicité

— Propose ton aide, trouve du soutien

- ▶ Tu es victime de comportements toxiques
- ▶ Tu es témoin de comportements toxiques
- ▶ Tu n'es pas seul

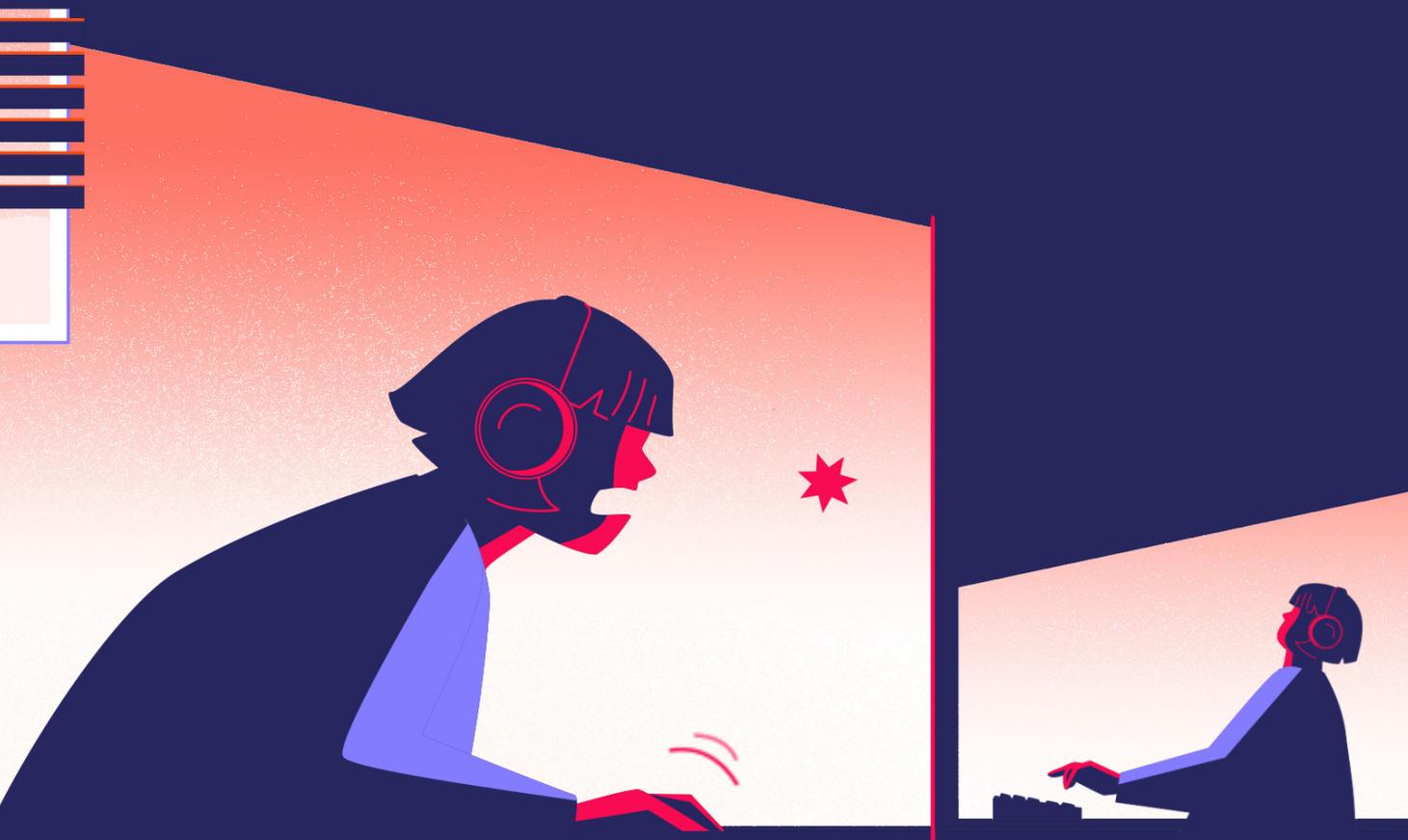
NIVEAU 3 :

DEVENIR AMBASSADEUR

— Diffuse les bonnes pratiques auprès de ta communauté

1: GARDER LE TILT SOUS CONTRÔLE

Si tu joues en ligne, tu sais probablement déjà ce qu'est le *tilt*. Ce terme désigne l'état mental dans lequel tu bascules lorsque tu es énervé ou frustré par une situation de jeu ou une série de défaites. Voici quelques conseils faciles à appliquer pour t'aider à en reconnaître les premiers signes et apprendre à l'éviter.



POSE-TOI LES BONNES QUESTIONS

Le *tilt* peut non seulement te fragiliser et te faire perdre, mais il peut aussi avoir de lourdes conséquences sur les autres joueuses et joueurs... La meilleure manière d'éviter d'en arriver là, c'est d'apprendre à mieux te connaître. Pour y parvenir, voici quelques questions à te poser avant, pendant et après ta partie.

AVANT DE LANCER UNE PARTIE

1. Quel est mon objectif : performer comme jamais ou simplement passer un bon moment ?

Nous avons toutes et tous des raisons très différentes de jouer, qui peuvent varier d'un jour à l'autre. Avant chaque partie, demande-toi **quel est ton objectif du moment et comment l'atteindre, sans trop te mettre la pression.**

2. Est-ce que je suis dans le bon état d'esprit pour me lancer ?

Être dans de bonnes dispositions mentales est primordial si tu souhaites prendre du plaisir à jouer. À chacune et chacun son entraînement et ses **petits rituels personnels.**

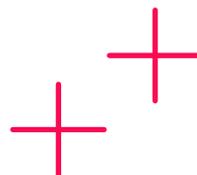
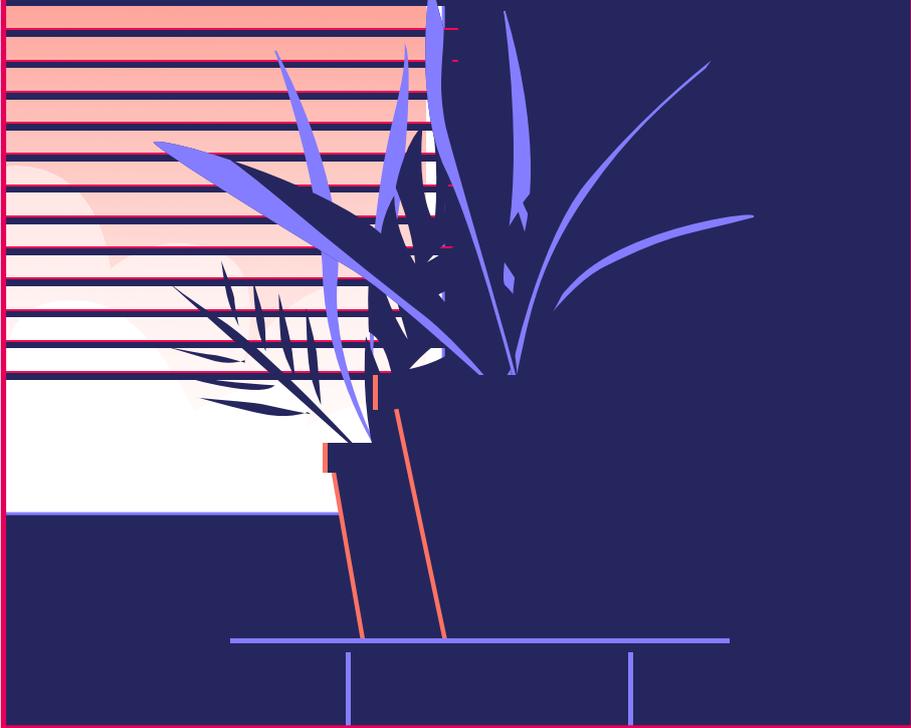
Une fois ton objectif en tête, mets-toi à l'aise, choisis un **environnement calme** dans lequel tu ne seras pas dérangé avant de commencer à jouer.

3. Et si je me fixais une limite de temps pour jouer ?

Tous les joueurs le savent : quand ils jouent en ligne, les heures filent parfois comme des minutes. Essaie de **te fixer un temps de jeu maximal et de t'y tenir** (au moins à peu près). Après tout, aucun sportif de haut niveau ne s'entraîne des dizaines d'heures d'affilée, sans boire ni manger !

Et si tu n'as pas beaucoup de temps devant toi, choisis des modes de jeu courts et sans grands enjeux qui ne t'obligent pas à mettre en péril tes impératifs IRL.





PENDANT QUE TU JOUES

1. Est-ce que je me sens à l'aise et en sécurité avec les personnes avec qui je joue ?

Que tu joues avec des potes *IRL*, un groupe de joueuses et joueurs avec qui tu as tes habitudes, ou que tu sois plutôt du genre loup solitaire adepte du *matchmaking* sauvage, sache que **rien ne t'oblige à subir tes mates**.

N'hésite pas à désactiver le chat, à *mute*, voire à bloquer les joueurs dont les messages ou l'attitude t'agacent et te déconcentrent.

2. Est-ce que je me sens capable de prendre du recul sur le jeu lorsque je me sens fatigué ou frustré ?

Les parties peuvent être longues et intenses, surtout quand la gagne te fuit. Tu enchaînes les défaites et tu sens que tu vas rager ?

Joue à un jeu solo pour décompresser ou prends le temps de souffler un peu pour te recentrer.

Ce serait quand même dommage de zapper le dîner – ou *tilt* de fatigue.

3. Est-ce que le message que je m'apprête à envoyer est vraiment utile, pour moi et pour les joueuses et joueurs à qui il est destiné ?

In game, on est souvent tenté de réagir à chaud. Surtout lorsque les choses ne se passent pas comme prévu. Lorsque l'envie te prend de partager quelque chose en chat, demande-toi si cela aide (vraiment) ton équipe.



QUAND LA PARTIE EST FINIE

1. Est-ce que je me suis amusé, est-ce que j'ai passé un bon moment ?

Ça peut sembler bateau dit comme ça, mais c'est quand même la base : on joue avant tout pour s'amuser. Si tu termines souvent tes parties frustré et en colère, c'est que quelque chose ne va pas. **T'es pas venu ici pour souffrir, ok?!**

2. Est-ce que j'aurais joué pareil avec des potes ?

Les personnes avec lesquelles tu interagis en ligne ne sont pas des *PNJ* que tu peux insulter ou molester à l'envie.

Derrière chaque pseudo, il y a une joueuse ou un joueur qui, comme toi, aspire à être traité avec respect. Lorsque tu joues avec des inconnus, **essaye de te fixer comme limite de ne pas faire ou dire des choses qui ne te sembleraient pas ok du tout IRL.**

3. Est-ce que j'ai été heurté par le comportement d'autres joueuses ou joueurs ?

Si tu te sens mal à l'aise avec le comportement d'un autre joueur – que tu en sois personnellement victime ou simple témoin – ne relativise pas.

Les comportements toxiques, c'est comme les antibiotiques, ce n'est pas automatique. Pas question d'avoir à « s'endurcir » ou à s'y habituer. Pour ne pas laisser ces comportements devenir la norme, des solutions existent !

4. Est-ce que je me sens à l'aise avec le niveau de compétitivité ou de difficulté des jeux auxquels je joue ?

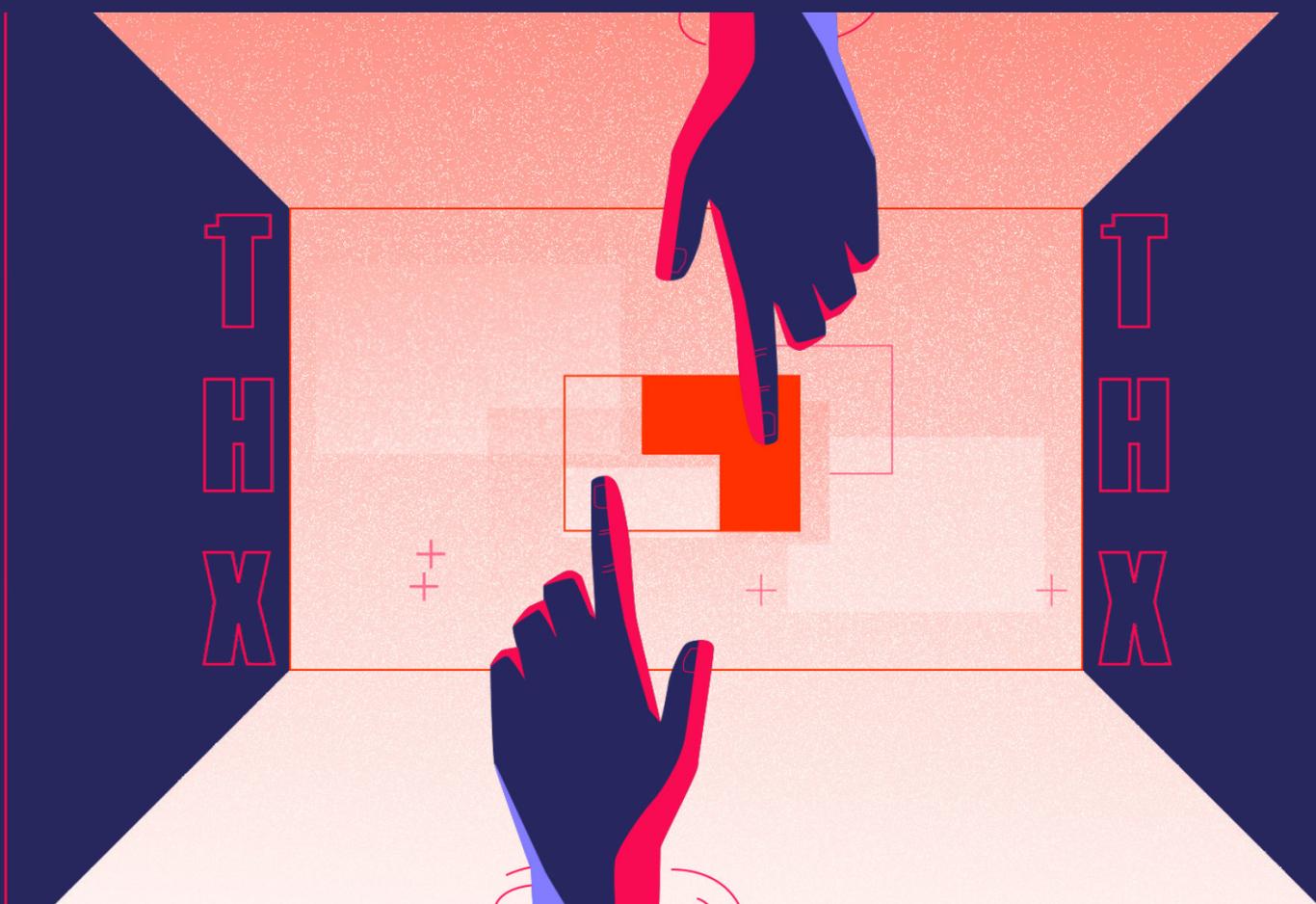
Que tu sois *rookie* ou vétéran, il y aura toujours des joueuses et des joueurs meilleurs que toi. Mais peu importe ton niveau et tes *skills* : **on a toutes et tous le droit de jouer, même si certains jeux (ou certains modes de jeu) sont plus exigeants que d'autres.**

Si tu as du mal à progresser, rappelle-toi que des communautés de joueuses et joueurs expérimentés existent, et qu'elles sont là pour t'aider et t'accompagner dans ta progression.



2 : ADOPTER LES BONS RÉFLEXES

Parce qu'une partie réussie, ça commence par un *GLHF* et ça finit par un *GG*, il est nécessaire d'appliquer quelques principes de base qui feront de toi un bon *mate*.





DEVIENS LE MEILLEUR DES *TEAMMATES*

Soutenir ton équipe, saluer le beau jeu, anticiper et désamorcer le *tilt* des autres joueuses et joueurs : autant de manières de mener ton équipe à la victoire et de faire de toi le meilleur des coéquipiers. Parfois, il suffit de peu de choses pour rendre l'expérience de jeu cool et gratifiante pour l'ensemble de ton équipe.

QUELQUES CONSEILS SIMPLES

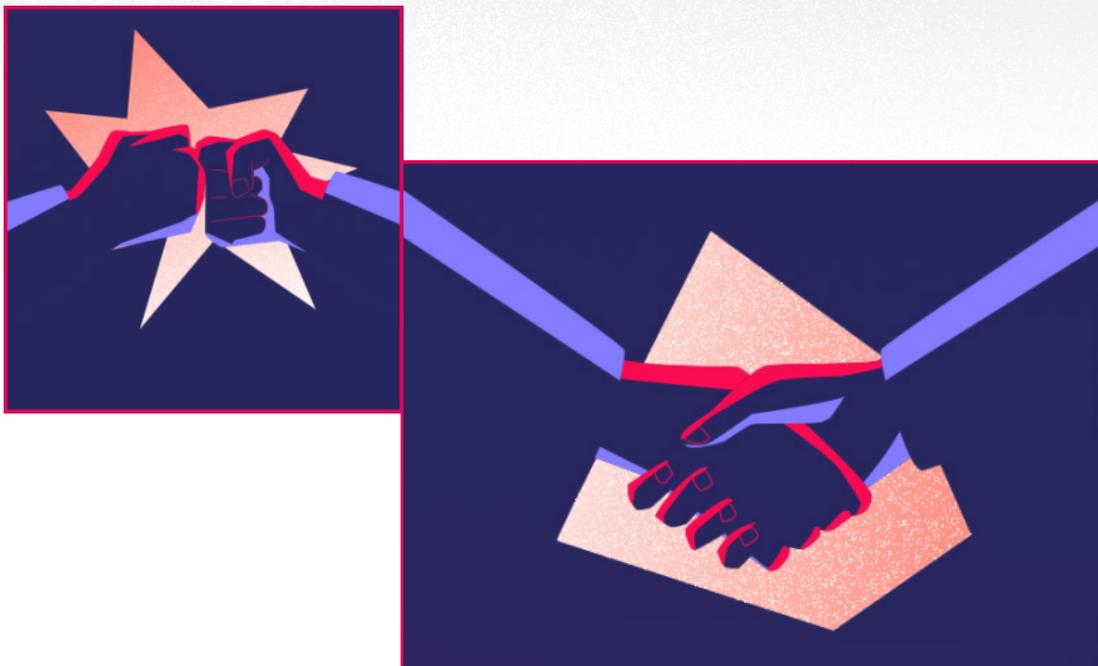
IIAPasDitBonjour

Commencer la partie avec un « *hello* » ou un « *GLHF* », ça ne fait de mal à personne.

Highfive

Dans un même registre, un petit « *THX* » lorsque d'autres joueuses ou joueurs te donnent un coup de main, ça ne mange pas de pain.





OnEstEnsemble

Parfois (souvent), une partie ne se déroule pas comme on le voudrait. Essaie de jouer collectif jusqu'à la fin de la partie et garde à l'esprit que la meilleure des approches pour atteindre un objectif commun, c'est encore d'avancer ensemble.

JogaBonito

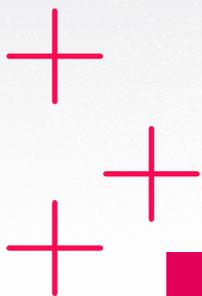
N'hésite pas à féliciter les joueuses et joueurs les plus performants, mais aussi les bons *team players*.

GardeLaPêche

Les actions des autres joueuses et joueurs peuvent parfois être (très) frustrantes. Essaie de rester calme et indulgent à leur égard, même si tu juges qu'ils ralentissent ou handicapent l'équipe.

Coexist

Nous sommes des millions de joueuses et joueurs à travers le monde. Chacune et chacun avec sa propre culture, ses propres attentes et ses propres objectifs. Prends cela comme une chance plutôt qu'un frein. Rencontrer des gens, s'enrichir de leurs différences (et qui sait, peut-être s'en faire des amis?), c'est aussi pour cela que l'on joue en ligne.



#UnPourTous

Être un bon *carry*, c'est avant tout savoir soutenir son équipe. Si tu vois que quelqu'un a besoin d'aide, offre-lui ton soutien.

#SixFeetUnder

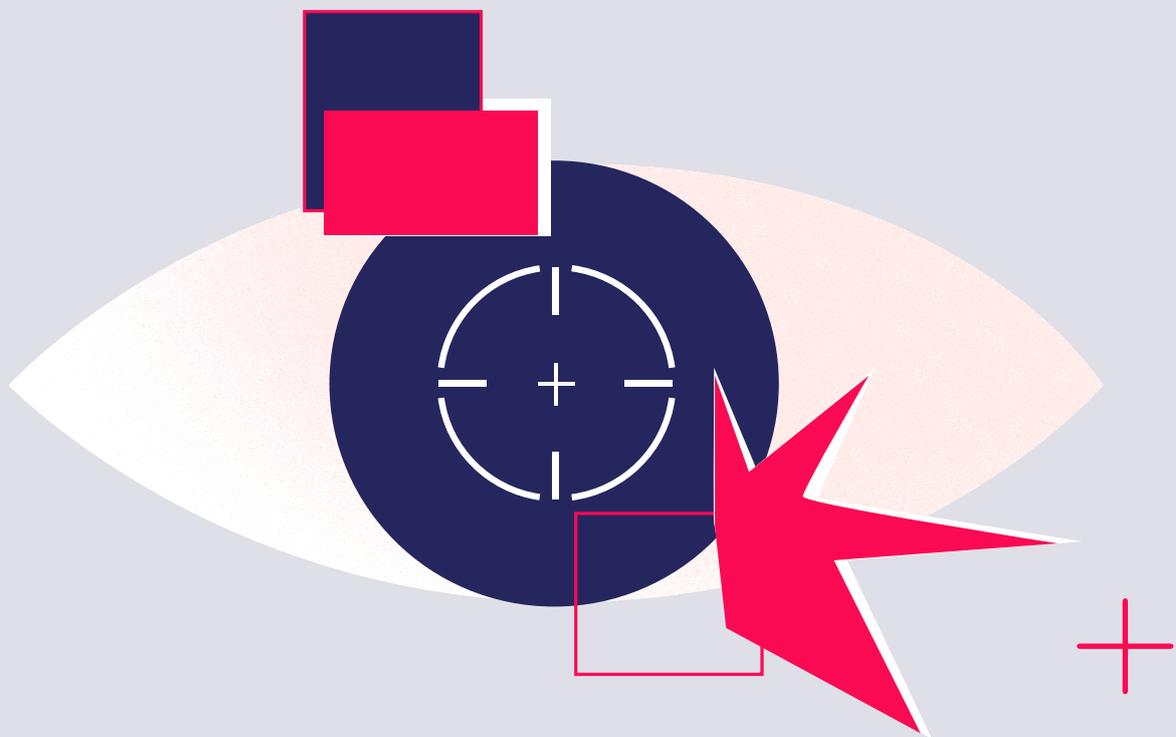
Si t'es *down*, rends-toi utile depuis l'au-delà en donnant des conseils et des informations à tes coéquipiers ou tout simplement en les soutenant jusqu'à la fin de la partie.

#65MillionsDeSélectionneurs

Si tu as une bonne idée ou une stratégie en tête, n'hésite pas à la soumettre à ton équipe, sans l'imposer à tout prix.

Et si tu veux rencontrer des personnes partageant les mêmes valeurs que celles qui sont décrites ici, retrouve-les sur *Gaming Squad*. C'est un réseau social gaming, éthique et gratuit qui a pour but de réduire les problèmes de toxicité en ligne comme le cyberharcèlement, les discriminations de genre, le manque de protection des mineurs, les mauvais comportements *in game*, les insultes...





APPRENDS À RECONNAÎTRE LA TOXICITÉ

Haine anti-LGBT, racisme, antisémitisme, sexisme... *In game* comme *IRL*, les insultes et les menaces sont intolérables. Face à la toxicité, tout le monde peut agir. Tu trouveras ici des conseils pour mieux identifier les interactions négatives.

Si tu joues en ligne, tu as sûrement déjà entendu parler de *flaming*, cette forme de cyberviolence qui s'exprime via le chat, en vocal ou en *DM*. Il peut s'agir d'insultes ou de menaces adressées à d'autres joueuses et joueurs en raison de leurs origines, croyances, identités de genre ou encore de leur orientation sexuelle, réelles ou supposées. Ces dernières sont passibles de poursuites judiciaires et, lorsqu'elles sont répétées, deviennent du cyberharcèlement.

On a tendance à croire que ces comportements toxiques sont réservés à une minorité de « mauvais » joueurs. Il n'en est rien. Rager, ça n'arrive pas qu'aux autres et on peut parfois se rendre coupable de comportements abusifs sans même s'en rendre compte. Savoir reconnaître la toxicité lorsqu'on en est victime, témoin ou auteur, et agir en conséquence pour s'en protéger et en protéger les autres, c'est le meilleur moyen d'œuvrer ensemble à garantir un environnement sain et respectueux pour toutes et tous.

NIVEAU 1 SUR 3

ATTEINTES À L'EXPÉRIENCE DE JEU

- ▶ **GRIEFER** : tu joues de manière malveillante en t'en prenant aux autres joueuses et joueurs dans le seul but de les irriter et de les empêcher de jouer normalement.
- ▶ **CHUTER** : tu utilises des failles du jeu, des hacks ou des programmes tiers dans le but d'améliorer illicitement tes performances et tes résultats, ou de nuire à l'expérience des autres joueuses et joueurs.

Tu contreviens délibérément aux règles d'un serveur ou au règlement d'une communauté et tu t'opposes à des sanctions de la part de la plateforme et/ou du développeur du jeu.

NIVEAU 2 SUR 3

ATTEINTES À L'INTÉGRITÉ DES AUTRES JOEUSES ET JOUEURS

- ▶ **SHAMER** : tu te moques en chat ou en DM d'une autre joueuse ou d'un autre joueur à cause de son niveau de jeu, de son pseudo, de son avatar...
- ▶ **RAGER** : tu accuses en chat écrit ou vocal une autre joueuse ou un autre joueur d'être personnellement responsable de la défaite ou des mauvaises performances de ton équipe.

Ton comportement est abusif et blessant et tu participes à renforcer l'atmosphère toxique d'un jeu ou d'une communauté de joueurs.

NIVEAU 3 SUR 3

ATTEINTES GRAVES À L'INTÉGRITÉ DES AUTRES JOUEUSES ET JOUEURS

- ▶ **MENACER** : tu intimides ou menaces une joueuse ou un joueur dans le jeu ou en DM.
- ▶ **INSULTER** : tu t'attaques en chat ou en DM à une joueuse ou un joueur en raison de son identité, son origine, son identité de genre, son orientation sexuelle, son handicap ou encore de ses croyances, réels ou supposés.
- ▶ **PROPAGER DES DISCOURS HAINEUX** : tu partages ou tu postes des contenus incitant à la haine, à la violence, au terrorisme ou à la barbarie.
- ▶ **HARCELER** : tu t'en prends à une joueuse ou un joueur de manière répétée ou en meute.
- ▶ **DOXER** : tu dévoiles en chat ou dans les commentaires d'un stream les informations personnelles d'une joueuse ou d'un joueur, telles que son vrai nom, son adresse, son numéro de téléphone, ses profils, sur les réseaux sociaux, sa profession ou d'autres données personnelles, comme des conversations privées.

Tu bascules dans le délit et/ou la cybercriminalité
et tu t'exposes à des poursuites judiciaires.





PROPOSE TON AIDE, TROUVE DU SOUTIEN

Tout le monde a besoin d'être appuyé en cas de situation critique. Tu trouveras ici le soutien et les ressources nécessaires pour agir contre la toxicité.

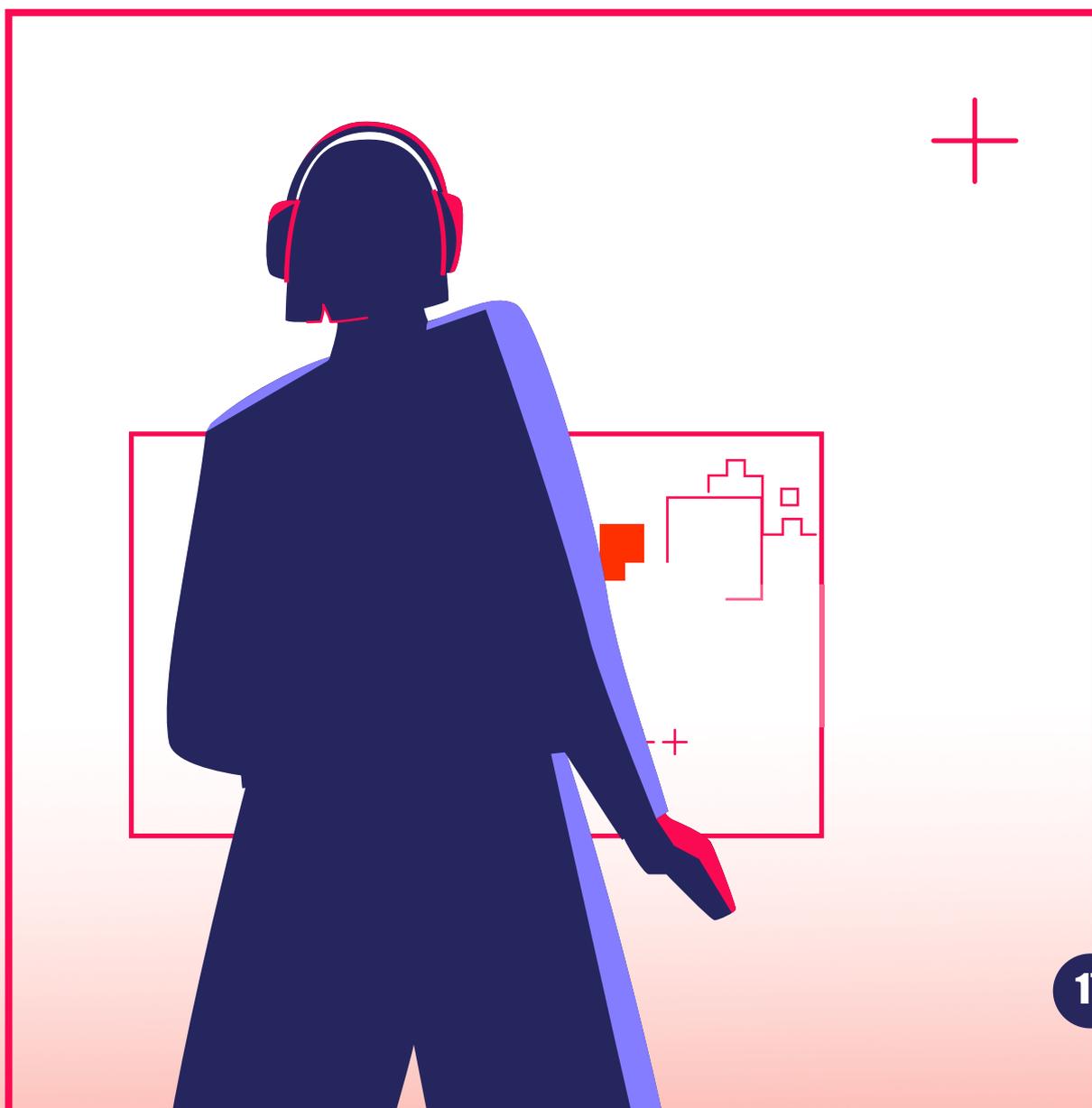
TU ES VICTIME DE COMPORTEMENTS TOXIQUES

- ▶ **Évite de répondre aux messages insultants et de réagir aux provocations.** Entrer dans l'engrenage ou avoir recours à la violence risquerait d'aggraver la situation.
- ▶ Dans la mesure du possible, **bloque les personnes qui t'envoient des messages toxiques et signale leurs comportements** aux modérateurs ou aux services de la plateforme sur laquelle tu joues.
- ▶ Si tu es menacé ou harcelé en ligne, **en parler avec des amis ou des personnes de confiance** peut t'aider à mettre les choses en perspective et à trouver une solution aux problèmes que tu rencontres avec les autres joueuses et joueurs.
- ▶ Si tu te sens malmené, agressé, **déconnecte-toi** et prends le temps de te détendre et de réfléchir à la meilleure façon de gérer la situation.
- ▶ **Conserve des captures d'écran des messages et des échanges que tu juges toxiques.** Cela sera utile dans un second temps pour qualifier la gravité des attaques que tu subis ou dont tu es témoin, et agir pour les faire cesser ou les condamner.
- ▶ **Si les faits constituent une infraction,** tu peux te rendre dans un commissariat de police ou une brigade de gendarmerie. Tu as un doute ? Tu peux recevoir des conseils en utilisant le [service de contact numérique de la gendarmerie nationale](#) ou en te renseignant sur le site masecurite.interieur.gouv.fr.
- ▶ **EN CAS D'URGENCE, APPELE LE 17 OU LE 112.**

N'oublie pas une chose : si tu es victime de propos ou comportements discriminatoires, racistes ou sexistes, de harcèlement, sache que la majorité des joueuses et des joueurs te soutient.

TU ES TÉMOIN DE COMPORTEMENTS TOXIQUES

- ▶ **N'interviens pas directement et signale les commentaires** et les messages menaçants ou insultants à un administrateur ou à un modérateur.
- ▶ **N'hésite pas à partager des informations et des messages positifs** pour contrer la toxicité, cela permettra aux victimes de se sentir moins isolées, et de montrer à la communauté que des comportements positifs sont possibles.
- ▶ **Rappelle-toi que tu n'es pas responsable des comportements des autres joueuses et joueurs.** Il est aussi primordial de prendre soin de toi-même en limitant au maximum ton exposition à la toxicité en ligne, même lorsque celle-ci ne t'est pas directement destinée ou adressée.





DANS TOUS LES CAS, TU N'ES PAS SEUL

En cas de besoin, voici quelques solutions vers lesquelles te tourner :

► **Pharos** : <https://www.internet-signalement.gouv.fr/PharosS1/>

Violence, mise en danger des personnes, menace ou apologie du terrorisme, injure ou diffamation, incitation à la haine raciale ou discrimination, atteinte aux mineurs : la plateforme gouvernementale Pharos permet de signaler tout contenu haineux ou illicite.

► **E-Enfance** : <https://e-enfance.org/>

L'association e-enfance a mis en place une application et un numéro gratuit le 3018, anonyme et confidentiel où une équipe dédiée, composée de psychologues, juristes et spécialistes des outils numériques, conseille et accompagne les jeunes victimes de cyberviolences.

► **Point de Contact** : <https://www.pointdecontact.net/>

Point de Contact met à disposition des internautes différents outils leur permettant de signaler de manière gratuite, simple et anonyme des contenus choquants ou potentiellement illicites rencontrés en ligne.

► **Respect Zone** : <https://www.respectzone.org/>

Respect Zone accompagne au quotidien les personnes et les organisations qui souhaitent agir positivement dans l'environnement numérique. Elle les forme et les sensibilise à la reconnaissance et la déconstruction des contenus haineux.

► **Génération Numérique** : <https://asso-generationnumerique.fr/>

Génération Numérique organise et anime une opération d'éducation et de prévention concernant les enjeux et les risques des mondes numériques de grande ampleur, partout en France.

► **#jesuislà** : https://www.instagram.com/_jesuisla_fr/?hl=fr

#jesuislà est une initiative de civisme en ligne, qui lutte contre toutes les formes de haine, de désinformation et de harcèlement en ligne, à travers des actions communes, citoyennes et coordonnées.

► **StopFisha** : <https://www.instagram.com/stopfisha/?hl=fr>

StopFisha accompagne les victimes de cyber violences sexistes et sexuelles.

3 : DEVENIR AMBASSADEUR

DIFFUSE LES BONNES PRATIQUES AUPRÈS DE TA COMMUNAUTÉ

À présent, tu as tout ce qu'il te faut pour conduire ton équipe vers la victoire, et ce en toute positivité.

Tu souhaites aller plus loin ?

Comme d'autres joueuses et joueurs, partage ce tuto' autour de toi et rejoins le cercle des ambassadeurs du beau jeu.





GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CIVISME ET JEU VIDÉO : RÉINVENTONS LES CODES !



Délégation interministérielle
à la lutte contre le racisme, l'antisémitisme
et la haine anti-LGBT – DILCRAH

55 rue Saint Dominique
75007 Paris

▶ www.dilcrah.fr