

# LGBT+: ADOPTONS DES COMPORTEMENTS BIENVEILLANTS SUR INTERNET



Lutter contre tout abus envers les  
personnes LGBT+ sur Internet en partenariat  
avec l'Inter-LGBT, le Refuge et Facebook





---

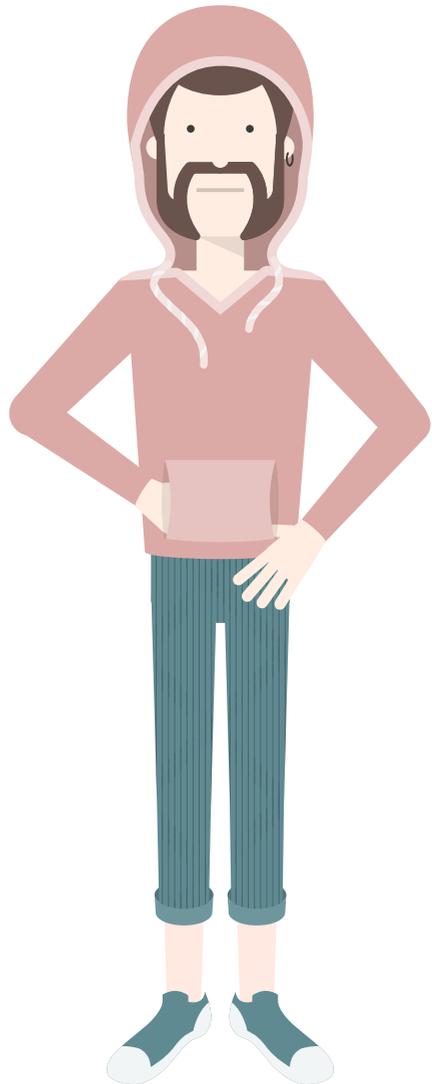
Facebook nous donne les moyens de communiquer avec nos proches et d'appartenir à une communauté mondiale. Toutefois, tout comme dans la vie réelle, les comportements que nous observons ou dont nous sommes témoins sur Internet ne sont pas tous irréprochables.

Parfois, l'intolérance et les préjugés sont monnaie courante sur Internet, alors que nous mettons tout en œuvre pour qu'ils ne règnent pas dans nos foyers, sur nos lieux de travail et dans nos groupes d'amis. Ils peuvent se présenter sous forme d'homophobie, lesbophobie, de biphobie et de transphobie : discrimination fondée sur l'orientation sexuelle et/ou l'identité de genre. Ces problèmes sont réels et préoccupants, et ont un impact négatif sur nous tous.

Nous avons toutes et tous un rôle à jouer quand il s'agit de lutter contre le harcèlement et de créer un environnement bienveillant sur Internet. Les harcèlements et les comportements homophobes, lesbophobes, biphobes et transphobes peuvent avoir un impact dévastateur sur l'estime de soi, les réalisations et la santé mentale d'une personne.

Voilà pourquoi Facebook, l'Inter-LGBT et le Refuge ont réuni leur force afin de:

- Vous donner le soutien nécessaire pour signaler et contrer en toute confiance l'homophobie, la lesbophobie, la biphobie et la transphobie sur Internet
- Fournir des informations sur les outils et les règles de sécurité de Facebook pour vous aider à vous mettre hors de danger



---

# QUE POUVEZ-VOUS FAIRE ?

Il est important de lutter contre les propos et les comportements homophobes, lesbophobes, biphobes, transphobes aussi bien sur Internet que partout ailleurs.

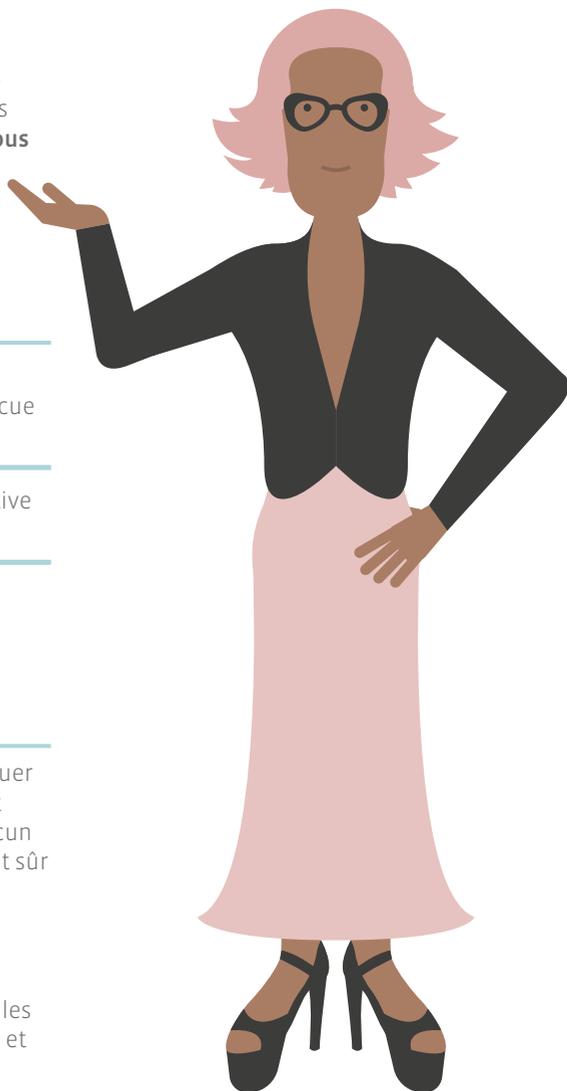
Toutefois, qu'il s'agisse de l'utilisation occasionnelle du mot «PD» pour faire une «plaisanterie» au bas d'une photo ou d'une injure particulière, il n'est pas toujours facile de savoir le rôle **que nous pouvons ou devons jouer** pour y mettre fin, ni **l'attitude que nous devons adopter**.

Parfois, nous avons quelques doutes sur la marche à suivre :

- Quels mots dois-je employer pour mettre fin à la situation que j'ai vécue ou dont j'ai été témoin ?
- Vais-je recevoir une réponse négative de la part des autres ?
- Dois-je contacter cette personne pour lui proposer mon aide ? Il se peut qu'elle n'ait pas trouvé ce comportement offensant. Je ne la connais pas très bien.

Nous avons toutes et tous un rôle à jouer dans la lutte contre le harcèlement, et c'est cette implication de tout un chacun qui permet de créer un environnement sûr et bienveillant sur Internet.

Souvenez-vous qu'il ne s'agit pas seulement de lutter contre les abus. Il s'agit également de faire en sorte que les espaces en ligne soient un endroit sûr et accueillant pour tout le monde.



---

# COMMENT CHANGER LES CHOSES SUR INTERNET

## **SOYEZ À L'ÉCOUTE, INTERVENEZ, NE RESTEZ PAS SIMPLE SPECTATRICE /TEUR**

Défendez les autres. Si vous voyez qu'ils sont pris pour cible sur Internet, ne soyez pas spectatrice/teur. Défendez et soutenez vos ami-e-s, et vos contacts.

## **RESTEZ POSITIVE/IF**

Assurez-vous d'« aimer » une photo si vous la trouvez jolie. Sinon, laissez un commentaire encourageant ou une émoticône si vous aimez un article que votre ami-e a publié. Atténuez les messages négatifs en faisant preuve d'humour ou en utilisant un langage ou des images positifs. Pourquoi ne pas publier ou partager également des messages de soutien pour vos ami-e-s LGBT+, ainsi que pour les organisations et les causes en faveur de cette communauté ?

## **RÉFLÉCHISSEZ-Y À DEUX FOIS**

Pensez-y à deux fois avant de publier du contenu et réfléchissez à la manière dont votre propre comportement peut nuire aux autres, même si cela est involontaire. Avant de publier un commentaire ou une photo, n'oubliez pas de vous demander si ce contenu peut gêner ou blesser quelqu'un. En cas de doute, ne le publiez pas. Soyez bienveillant-e.



---

# SOUHAITEZ-VOUS EN SAVOIR PLUS SUR LES MESURES À PRENDRE POUR RESTER EN SÉCURITÉ SUR FACEBOOK ?

## **CONTACTEZ ET SIGNALEZ**

Un bouton Signaler est présent sur chaque type de contenu publié sur Facebook et vous permet de signaler tout contenu qui vous met mal à l'aise. Lorsque quelque chose est signalé à Facebook, une équipe mondiale l'examine et supprime tout ce qui enfreint ces conditions. Pour découvrir comment signaler du contenu et savoir ce qui se passe lorsque vous cliquez sur Signaler, consultez la page

[fb.me/Reporting](https://fb.me/Reporting)

## **CHOISISSEZ VOTRE AUDIENCE**

Facebook vous permet de choisir les personnes autorisées à voir les informations figurant sur votre profil et celles avec lesquelles vous partagez du contenu. Les outils Bases de la confidentialité et Assistance confidentialité vous aident à contrôler les informations que vous partagez sur votre profil. Quant au sélecteur d'audience, il vous permet de choisir les personnes autorisées à voir le contenu que vous partagez. Utilisez l'option Personnalisé du sélecteur d'audience pour choisir avec précision les personnes avec lesquelles vous souhaitez partager du contenu. Notez que si vous publiez quelque chose sur le journal d'une autre personne, elle contrôlera l'audience de la publication. En outre, toute personne identifiée dans une publication peut la voir, ainsi que ses ami-e-s. Pour en savoir plus sur la sélection des audiences, consultez la page

[fb.me/AudienceSelector](https://fb.me/AudienceSelector)

## **ACCEPTÉZ LES INVITATIONS DE PERSONNES QUE VOUS CONNAISSEZ ET AUXQUELLES VOUS FAITES CONFIANCE ET COMMUNIQUEZ AVEC ELLES**

Facebook est un site conçu pour vous permettre de communiquer avec vos connaissances, comme vos ami-e-s, vos proches et vos camarades. Facebook repose sur de vraies identités, où les personnes représentent ce qu'elles sont dans la réalité. Ainsi, vous savez avec qui vous communiquez. Certaines personnes sont susceptibles de créer de faux profils ou d'usurper l'identité d'un-e ami-e à vous, mais les faux profils sont rapidement supprimés dès lors qu'ils nous sont signalés.

Si vous recevez une invitation d'une personne qui fait déjà partie de vos ami-e-s, demandez-lui si elle a bien envoyé la nouvelle demande avant de l'accepter. Si elle ne l'a pas fait, signalez à Facebook le profil qui usurpe une identité. Si vous souhaitez faire de nouvelles rencontres par le biais de Facebook, essayez de communiquer avec des Pages et des groupes qui vous intéressent. Vous pouvez également choisir de limiter les personnes qui peuvent voir votre liste d'ami-e-s si vous craignez qu'une personne contacte vos proches. Pour en savoir plus sur l'ajout d'ami-e-s et les invitations, consultez la page

[fb.me/FriendRequests](https://fb.me/FriendRequests)

---

## RETRAIT DE LA LISTE D'AMI-E-S

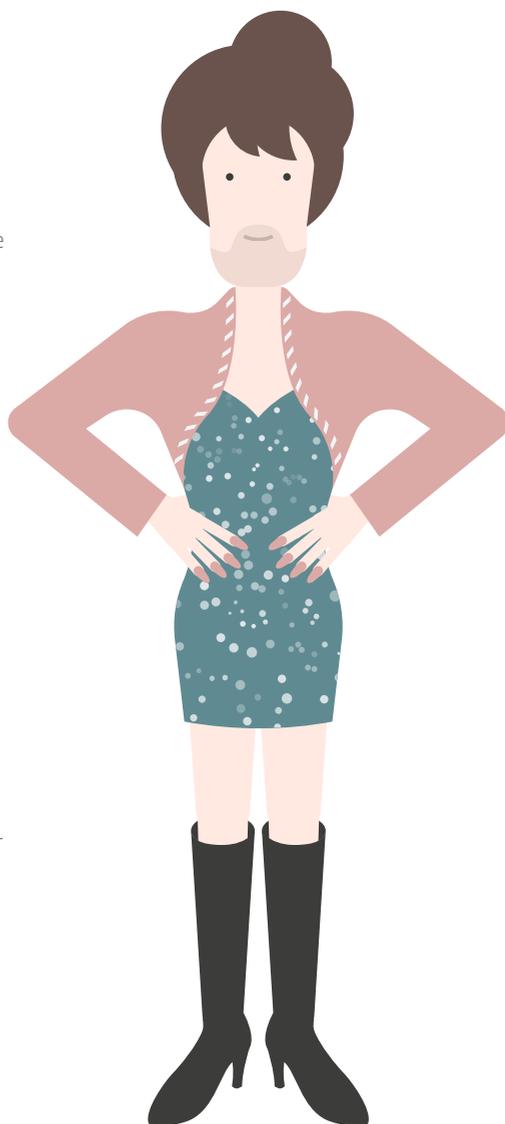
Pour retirer une personne de votre liste d'ami-e-s, accédez à son profil, passez le curseur de votre souris sur le bouton Amis en haut de son profil, puis sélectionnez Retirer de la liste d'ami-e-s. Si vous choisissez de retirer une personne de votre liste d'ami-e-s, Facebook ne l'en informera pas, mais vous serez supprimé-e de sa liste d'ami-e-s. Si vous souhaitez ajouter de nouveau cette personne à votre liste d'ami-e-s, vous devrez lui renvoyer une demande d'ajout à votre liste d'ami-e-s. Pour en savoir plus sur la suppression d'ami-e-s, consultez la page

[fb.me/Unfriending](https://fb.me/Unfriending)

## BLOCAGE

Lorsque vous bloquez une personne, elle est automatiquement retirée de votre liste d'ami-e-s, et ne peut plus voir ce que vous publiez sur votre profil, vous identifier, vous inviter à des événements ou à des groupes, lancer une conversation ou vous ajouter à sa liste d'ami-e-s. Le blocage est réciproque : vous ne pourrez plus effectuer certaines actions telles que démarrer une conversation avec cette personne ou l'ajouter à votre liste d'ami-e-s. Lorsque vous bloquez une personne, elle n'en est pas avertie. Pour en savoir plus, consultez la page

[fb.me/Blocking](https://fb.me/Blocking)



# SACHEZ QUE VOUS N'ÊTES JAMAIS SEUL-E

## SACHEZ À QUI VOUS ADRESSER POUR OBTENIR DE L'AIDE

Demandez de l'aide si vous vous sentez dépassé-e. Signalez le problème à Facebook ou parlez-en à une personne en qui vous avez confiance : un-e ami-e, un parent ou un-e tuteur/trice ou bien un-e enseignant-e. Souvenez-vous que l'Inter-LGBT et le Refuge donnent des conseils confidentiels sur les problèmes auxquels sont confrontées les personnes LGBT+.



[facebook.com/safety](https://facebook.com/safety)



[inter-lgbt.org](https://inter-lgbt.org)



[le-refuge.org](https://le-refuge.org)

Ce guide repose sur une version d'origine développée pour le Royaume-Uni en collaboration avec Stonewall, un important organisme de charité britannique œuvrant pour l'égalité des lesbiennes, des gays, des bisexuels et des personnes trans. Stonewall travaille de concert avec des organisations, des institutions, des communautés et des personnes pour créer un monde où chaque personne LGBT+ peut être acceptée sans aucune exception.

La campagne NoBystanders de Stonewall encourage et aide les personnes à mettre un terme à la discrimination et aux préjugés, notamment sur Internet. Pour aider Stonewall à défendre la justice et la bienveillance, et à mettre un terme à toute forme de harcèlement, consultez la page [www.stonewall.org.uk/nobystanders](http://www.stonewall.org.uk/nobystanders) et signez l'engagement Ne jamais être spectateur(trice) face au harcèlement et à la discrimination.

Pour obtenir des informations sur le travail de Stonewall et pour savoir comment vous engager où que vous vous trouviez, consultez la page

**[www.stonewall.org.uk](http://www.stonewall.org.uk)** ou contactez-nous à l'adresse **[info@stonewall.org.uk](mailto:info@stonewall.org.uk)**

